



Feedback geven over de nieuwe ED app

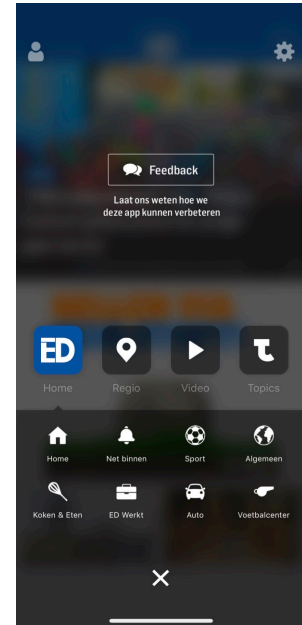
Hoe geef je ons feedback?

In de app heb je de mogelijkheid om feedback te geven. Open het menu. Je ziet daar bovenin de knop 'Feedback'.

Lukt dit niet, dan kun je een e-mail sturen naar webcare@ed.nl

Meld een probleem

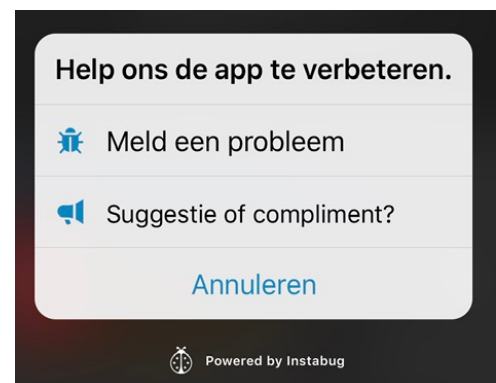
We blijven de app continu verbeteren. Het kan zijn dat bepaalde zaken (nog) niet goed werken. Laat het ons dan weten met de knop 'meld een probleem'. Wij zoeken dan z.s.m. naar een (technische) oplossing.



Suggestie of compliment

Wat vind je fijn aan de nieuwe app? Wat kan wat jou betreft beter? Als je iets opvalt laat het ons weten. Denk daarbij aan

- Onduidelijkheden
- Functionaliteiten die wel/niet aanspreken
- Onderdelen die wel/niet handig werken
- Leuke/storende dingen
- Functionaliteit die je mist



Krijg ik antwoord?

We zijn blij met elke melding van een probleem en alle suggesties en complimenten. We lezen alle berichten die bij ons binnenkomen. Hierdoor kunnen we de app nog beter maken. Dus dankjewel daarvoor! Het is helaas niet mogelijk om iedereen persoonlijk te beantwoorden. Als we extra informatie van je nodig hebben om beter te begrijpen wat je bedoelt, zullen we via de app contact met je opnemen.